



INSTITUCION EDUCATIVA 31521  
"JESUS OSPINA DIAZ"  
Pampas – Tayacaja - Huancavelica

## **MEJORANDO NUESTRAS RELACIONES INTERPERSONALES CON MAYOR COMUNICACIÓN**



**Autoras:**

Lic. Olga Espinoza Ccoriñaupa

Lic. Norma Rodríguez Marín

**Sub Directora:**

Lic. Eliana Victoria Jaime

## INDICE

	<b>Pág.</b>
Carátula	
<b>ÍNDICE</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>I NUESTRO CONTEXTO</b>	<b>4</b>
<b>1.1.-Ubicación geográfica del distrito de Pampas -Tayacaja –             Huancavelica</b>	<b>4</b>
<b>1.2.- Reseña histórica de la Institución Educativa</b>	<b>6</b>
<b>II INICIOS DEL SISTEMA DE MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA</b>	<b>16</b>
<b>2.1 Conociendo Nuestra Realidad Institucional</b>	<b>17</b>
<b>2.2 Proyectando Nuestra Mejora en un Plan</b>	<b>19</b>
<b>2.3 Implementando el Plan de Mejora</b>	<b>19</b>
<i>2.3.1 Antecedentes sobre las Relaciones Interpersonales en la Institución</i>	<b>20</b>
<i>2.3.2 Acciones generales para mejorar las relaciones interpersonales</i>	<b>21</b>
<i>a. Elaboración de instrumentos de recojo de información.</i>	<b>22</b>
<i>b. Estrategias que ayudaron a integrar y organizar a la comunidad                 educativa.</i>	<b>22</b>
<i>c. Reuniones de inter aprendizaje</i>	<b>24</b>
<i>d. Proyectos de innovación</i>	<b>25</b>
<i>e. Reuniones de sensibilización a los padres de familia.</i>	<b>26</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>28</b>

## INTRODUCCION

Todos afirmamos estar a favor de “la calidad educativa”, aunque no esté claro a qué nos referimos, entonces ¿Cuáles son los obstáculos para ingresar a ese camino? ¿A partir de qué realidad debemos pensarla? ¿Qué sucede con las desigualdades sociales? ¿Y con los sistemas educativos? ¿Cuáles son los desafíos?

Fe y Alegría quiere reivindicar una vez más que la educación Pampina es un bien público, básico y prioritario y que es un derecho humano del que todos y todas debemos disfrutar en igualdad de condiciones, pues el cumplimiento de este derecho va a posibilitar el disfrute de los otros derechos esenciales.

En el marco del proyecto de Proniño en el año 2012, se presenta el programa Sistema de Mejora de la Calidad Educativa, realizando un trabajo mancomunado entre docentes, directivos, padres de familia, autoridades locales y estudiantes con ideas, creencias, practica de valores para fortalecer la calidad educativa que puede dar una respuesta y alternativa de solución en parte a los problemas educativos de trabajo infantil en lo que venimos afrontando en la actualidad. En vista de que algunos padres de familia no le toman importancia a la educación de sus hijos, descuidando de sus obligaciones y derechos que les compete.

Esta sistematización es producto del esfuerzo de dos docentes apoyadas por la subdirectora, para dar a conocer la experiencia vivida en ir mejorando día a día las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa.

## I. NUESTRO CONTEXTO



Valle de Pampas - Tayacaja - Huancavelica

### 1.1.- Ubicación geográfica del distrito de Pampas -Tayacaja - Huancavelica

El Distrito de Pampas es uno de los 20 distritos que componen la provincia peruana de Tayacaja, en el departamento de Huancavelica. Se encuentra en la zona suroeste de la provincia a 3.276 metros sobre el nivel mar.

Está localizado dentro de la sub—cuenca del Valle Opamayo (se denomina así porque es un río silencioso sobre todo peligroso, debido a que arrasa animales y personas en épocas lluviosas), se localiza rodeando el valle de Pampas, los centros poblados del norte en la sub—cuenca de Huanchuy y los centros poblados localizados al sur, tributarios directos del Río Mantaro. En su mayoría los habitantes se dedican a la agricultura y ganadería.



Rio Opamayo (silencioso) que arrasa personas y animales

La ciudad de Pampas fue fundada el 21 de junio de 1825 y 22 años después la Institución Educativa 31521 “ALMA MATER “, la cual se encuentra ubicada en la parte central de la ciudad del Distrito de Pampas, Provincia de Tayacaja, región de Huancavelica, con dirección principal Av. Centenario # 370.



Plaza principal de Pampas - Tayacaja –Huancavelica

## 1. 2.- Reseña histórica de la Institución Educativa 31521

La Institución Educativa N° 31521 Pampas Tayacaja “Jesús Ospina Díaz”, ALMA MATER por ser la primera Institución de nivel primario del distrito, fue creada el 04 de setiembre del año 1847.

Los habitantes de la localidad de Pampas Tayacaja trasladaban a sus hijos varones por camino de herradura a la ciudad de Huancayo para educarlos, las mujeres no tenían derecho a estudio porque decían que si aprendían a estudiar, mandarían cartas a sus novios y por ello tenían que estar en casa atendiendo los quehaceres. Viendo esta necesidad se constituyó un comité cívico pro- creación de una escuela, con la finalidad de albergar a estudiantes de toda la localidad de Pampas.

A inicios los padres de familia pagaban a los profesores con alimentos, posteriormente toma el nombre de Escuela Fiscal según la disposición emitida por el entonces Presidente de la República Mariscal Ramón Castilla. A continuación, tomó el nombre de centro escolar de varones 521, durante el gobierno de Manuel A. Odría. Luego se convirtió en Escuela Municipal que fue administrada y sostenida por el Municipio, donde se observó el incremento de los estudiantes, pronto toma el nombre de Centro Pre Vocacional N° 521 donde funciono diferentes talleres como: carpintería, mecánica, zapatería, etc. En la actualidad se denomina Institución Educativa N° 31521 “Jesús Ospina Díaz “, porque es un espacio donde se comparten conocimientos, cabe resaltar que a partir del gobierno de Alan García Pérez se convirtió en escuela mixta, ya que para esas épocas existían colegios del nivel primario mixtos.



Escuela antigua construida en el año 1941, la cual se mantuvo hasta el año 2005



I.E. actual construida el año 2006

Así mismo el terreno donde está instalada la institución fue donado por el señor Jesús Ospina Díaz y la señora Encarnación Villavicencio, construyéndose un local de adobe (especie de ladrillos hechos de barro) y quincha (techos de madera) con pisos de madera, esa construcción duró más de 100 años. Luego con la colaboración y participación de toda la plana docente, administrativa y padres de familia se construyó dos pabellones de dos pisos, de material noble.

En el año 2005 hubo incremento de estudiantes, al ver que la población estudiantil crecía, se derruyó el antiguo local de adobe, para construir dos pabellones con seis aulas cada uno, de material noble, más moderno y poder brindar ambientes agradables, gracias a la gestión de Directores y profesores ante el gobierno regional de Huancavelica.





Plana docente acompañado por el ex director Teodosio Lezama Rodríguez



Padres de familia escavando zanja para la construcción de la escuela en el año 1992



Obra entregada en el año 1996



Loza deportiva de la Institución

Así mismo cabe mencionar que los estudiantes de la Institución Educativa constantemente participan, desde muchos años atrás, en diferentes eventos deportivos a nivel distrital y provincial, destacando en el fútbol y otras disciplinas deportivas; se debe a la dedicación de profesores comprometidos. En una oportunidad fuimos ganadores en la disciplina de fútbol y atletismo, llegando a participar en la etapa regional de Huancavelica, compitiendo con las demás provincias, bajo la dirección del ex director

Teodosio Lezama Rodríguez, siendo delegado el profesor Víctor Gonzales Ávila. Cuando se inicia el campeonato se observaba la incomodidad de los Huancavelicanos que se sentían seguros de ganar, se luchó por el triunfo, pero los árbitros que conducían el deporte favorecían a los jugadores de Huancavelica haciéndonos la observación por un alumno que era de contextura gruesa, aducían que era mayor de edad, a pesar de todo ello ganamos en el campo, todos los padres de familia vibraron de emoción por el triunfo. En aquella época las relaciones interpersonales eran más compactas. Este incidente nos llenó de emoción que nos dio la idea de crear esta canción que la entonamos siempre que se realizan los juegos deportivos nacionales, como recuerdo del triunfo en el deporte.

*521 equipo famoso  
Orgullo de Pampas  
Con su casaquilla azul celeste  
Brillará por el Perú  
La hinchada festeja ya  
La jugada fenomenal  
Somos tromes y goleadores  
Campeones del 98.*



Docentes y estudiantes autores de la canción



Estudiantes que triunfaron en el deporte a nivel departamental en Huancavelica acompañado por los docentes.

La Institución Educativa cuenta con un auditorium para el servicio de la comunidad educativa y del pueblo, el cual, por aquellos, años era inadecuado porque tenía un palco y piso de madera donde el público se sentaba para ver las diferentes actividades como: declamaciones, teatros, dramatizaciones y otros concursos, causando el desorden.

Teniendo en cuenta la utilidad que se le daba, en el año 2005 gestionaron para la refacción e implementación del auditorium con la finalidad de prestar mejor servicio a la comunidad educativa e incentivar el desarrollo de la capacidad del arte, de las habilidades sociales y la libertad de expresión. Gracias al uso que se le da este espacio, en el año 2013 fuimos ganadores distritales en la dramatización de Purun Huayta. (Flor silvestre), la cual nos motivó para continuar desarrollando el arte, es por ello que la institución promociona a muchos cantantes; cabe recalcar que también se les presta las instalaciones a diversas Instituciones para realizar capacitaciones, reuniones, etc. favoreciendo a la población.



Niños que realizaron su primera comunión disfrutando de una chocolatada.  
En el auditorio en años anteriores.



Los docentes se encuentran en el auditorio actual en un taller sobre las Rutas de Aprendizaje.



Los estudiantes participando con narraciones infantiles en el nuevo auditorio

En el año 2009, los docentes realizan un diagnóstico en vista de que los estudiantes tenían hermanos menores, quienes necesitaban estudiar en Educación Inicial, con el apoyo del personal directivo, docentes y padres de familia gestionan la apertura de este nivel educativo. Los docentes se comprometen a aportar económicamente para pagar el sueldo de la maestra contratada, que está a cargo de los niños durante tres meses, luego los padres de familia asumen la responsabilidad de aportar para el pago durante el año escolar. Posteriormente los responsables, miembros de la Asociación de Padres de Familia y docentes responsables del área de infraestructura continúan las gestiones logrando la plaza presupuestada para Educación Inicial 03, 04 y 05 años, de esta manera se incrementa el nivel inicial.

En la actualidad se cuenta con 06 docentes y 02 auxiliares, por el incremento de niños, con la finalidad de brindar un apoyo adecuado a la educación de Pampas. Además se amplió el programa no escolarizado CUNA MÁS, con la finalidad de atender a niños de 06 meses a dos años y once meses, por la necesidad de las madres de familia del cercado de Pampas, quienes trabajan como docentes y en otras entidades públicas. Es así que la institución educativa ha crecido durante estos años, teniendo en la actualidad dos directivos, 20 docentes de aula, 2 docentes de educación física, 1 docente de recursos tecnológicos, 1 bibliotecaria, 1 laboratorista y 3 personales de servicio.

Por otro lado, el Ministerio de Educación por intermedio de la Unidad de Gestión Educativa Local previa evaluación de la necesidad que tenía la Institución Educativa fue priorizada con la entrega de Laptops XO, dándoles el uso respectivo en el proceso de enseñanza- aprendizaje para estar de acorde con el avance de la tecnología. En la actualidad cuenta con un aula móvil donado por la Fundación Telefónica; los docentes son capacitados por especialistas de la empresa, para insertar en las sesiones de aprendizaje su uso, facilitando el proceso de enseñanza- aprendizaje.

El Ministerio de Educación en el marco del avance de la calidad Educativa y el trabajo que viene realizando este año, ha focalizado a la Institución como piloto en el uso de las Tics en el desarrollo de las sesiones de clase, dotándola con Tablets. Se comprometió a los padres para que sean responsables del mantenimiento adecuado de las máquinas que sus hijos utilizan, en diversas reuniones los docentes les dieron las recomendaciones para que exhorten a sus hijos a tener cuidado con el uso de los equipos tecnológicos.



Estudiantes haciendo uso de la XO en la sesión de aprendizaje



La maestra Guísela ejecuta una sesión de aprendizaje de matemática utilizando las XO con los estudiantes del 4° "A"

## **II.- INICIOS DEL SISTEMA DE MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA**

En el marco de Proniño, el cual tuvo un aporte muy valioso en el bienestar de los niños más necesitados por erradicarlos del trabajo infantil, a través de brindar apoyo psicológico, talleres deportivos, talleres de danza, refuerzo escolar y asesoramiento en la parte pedagógica a los docentes de la institución, se incorpora el Sistema de Mejora de la Calidad Educativa importante convenio de "Fundación Telefónica", desde el año 2012 a 2015, ayudó a reflexionar sobre el buen trato, la importancia de reestructurar el PEI, con el único propósito de mejorar el aprendizaje de los estudiantes, práctica de valores de la comunidad educativa y así mejorar el estado emocional, la calidad educativa en la cual estamos comprometidos .





Asesor Pedagógico explicando sobre SMCE

## 2.1 Conociendo Nuestra Realidad Institucional

En el año 2012, en el marco del programa de Sistema de Mejora, se realizó el análisis de contexto con los docentes responsables, en la dimensión social realizaron una encuesta en la cual encontraron que, en la Institución existía poca comunicación de padres a hijos, para ello los responsables de análisis de contexto realizaron talleres con profesionales (psicólogos) que de alguna manera coadyuvó a que los padres inicien mejor comunicación con sus hijos.

En la dimensión pedagógica se encontró como problema el poco apoyo de los Padres de familia hacia sus hijos, falta de identidad de algunos docentes con su institución, dentro de la encuesta que se hizo a los padres se encuentra dos ítems en dónde se cuestiona sobre mal trato de los directivos y algunos docentes (castigo a los estudiantes físico y psicológico), frente a esta situación se llevó a cabo una reunión para hacer ver las deficiencias que se tiene en la Institución, solicitando a profesionales para realizar talleres de reflexión sobre el buen trato. Poco a poco se notó el cambio de la comunidad

educativa, estas acciones favorecieron la mejora de las relaciones interpersonales y el aprendizaje de los estudiantes.

En la interpretación del instrumento de la dimensión pedagógica se obtuvo como resultado que en el año 2012 los estudiantes de 6to grado sufrían maltrato psicológico de la docente de educación física. También se encontró como resultado el maltrato a los estudiantes de la persona que cuida en la puerta. Para no dejar desapercibido el resultado de la encuesta se citó a una reunión a la plana docente donde se dio a conocer los resultados de la encuesta, es cuando el director da a conocer sobre el clima desfavorable que perjudica en el aprendizaje de los estudiantes, invitando a los docentes para hacer un análisis y reflexión, manifestando que los trabajadores de la Institución deben dar buen trato a los estudiantes, respetar los derechos del niño y adolescente; es así que los docentes se comprometen a cambiar esa actitud negativa para garantizar una educación de calidad dando el buen trato a los estudiantes y recuperar la confianza y mejorar el clima que va en beneficio a la comunidad

De acuerdo a las observaciones que hemos realizado en el análisis de contexto encontramos que existe poca comunicación de padres a hijos, docentes que maltratan psicológicamente a los estudiantes; uno de los problemas que afecta el rompimiento de las buenas relaciones es el que las normas que regían en la institución no están dadas para todos por igual. Por otro lado, se pudo observar que los docentes, padres y estudiantes no estaban identificados con la institución, existiendo docentes que se hacían los ciegos para no ver y querer solucionar los conflictos que se tenía. Entre todas estas malas acciones que impedía tener un buen clima institucional, las relaciones interpersonales entre los miembros de la institución constituyen una de las principales fuentes de satisfacción o insatisfacción laboral que repercute directamente en el desempeño y la productividad de la institución educativa.

## 2.2 proyectando Nuestra Mejora en un Plan

En el año 2013 se trabajó sobre el proceso de convivencia y construcción de la ciudadanía, definiendo el problema:

*“Organización y planificación inadecuada de las actividades de la comunidad educativa más un clima institucional deteriorado dificultan el proceso de enseñanza y aprendizaje”.*

La causa del problema es: no todos los entes educativos se sienten comprometidos en el logro de una educación de calidad generando así la desorganización y un clima institucional desfavorable para ello se propuso resultados a mediano plazo:

- Resultado a un año: tener directivos y docentes conocedores de teorías sobre organización y funcionamiento de los equipos de trabajo en las I.E.
- Resultado a dos años: toda la comunidad educativa aplica las teorías sobre organización y funcionamiento de los equipos de trabajo en la I.E. para la mejora de las relaciones interpersonales a través de la reformulación del reglamento interno.
- Resultado a tres años: comunidad educativa con relaciones humanas óptimas cumpliendo el reglamento interno, el mismo que fortalece la integridad de los vínculos.

## 2.3 Implementando el Plan de Mejora

### ***2.3.1 Antecedentes sobre las Relaciones Interpersonales en la Institución.***

Las relaciones interpersonales en el periodo del director Teodosio Lezama Rodríguez en los años 1975 a 1999 eran óptimas puesto que era un director asequible, asertivo, manteniendo el buen trato a todos los docentes, padres de familia y estudiantes, llegando a ser como una familia. Además, fue una persona que le gustaba hacer gestiones, se preocupaba por el bienestar de los estudiantes. Durante esos años realizó gestiones para la construcción de dos pabellones de dos pisos de material noble, loza deportiva donde todos los estudiantes realizan actividades de sicomotricidad, en dichas obras se trabajaban mancomunadamente con toda la comunidad educativa, de esta manera se logró construir los pabellones que actualmente albergan a estudiantes de la periferia del distrito.

Cuando cesa el director, ingresa un director ganador de concurso en el año 2004, trabajando coordinadamente con los docentes demostrando su liderazgo; después de tres años las buenas relaciones que había, se deterioran a consecuencia de los malos manejos económicos (malversación de fondos), a la vez demostró un trato autoritario, verticalista ocasionando la división de los maestros y el descontento de los padres de familia, a consecuencia de ello hubo deserción escolar y rompimiento de las relaciones personales en la comunidad educativa, frente a este atropello los padres de familia se sublevaron para hacer reclamos y pedir justicia ante las autoridades superiores como es la Unidad de Gestión Educativa, citaron a una reunión a toda la comunidad educativa para la reflexión, donde los padres de familia y docentes manifestaron todo el malestar contra el director solicitando su cambio. Todos estos problemas duraron tres años, con constantes cambio de directores; el clima institucional entre docentes no se superaba, existiendo grupos.

En el año 2014, se trabajó en la formación e implementación de un buen clima institucional porque es imprescindible, es por ello que hemos priorizado **sistematizar las buenas relaciones interpersonales en la comunidad educativa** para lograr hacer un

seguimiento adecuado a las actividades programadas en relación al tema y que así los miembros de la Institución sentirnos acompañados, sentirnos bien y desarrollados. En suma, para convivir mejor con las personas que nos relacionamos.



El equipo de sistematización socializando con todos los docentes

La sistematización de un buen clima institucional posibilita enfatizar en la propuesta de crear una institución educativa con un clima de seguridad, respeto y confianza, manteniendo las relaciones de apoyo con las familias y la comunidad, la educación emocional, las prácticas para el crecimiento, la apertura y la tolerancia, la resolución no violenta de los conflictos y la participación democrática.

En el plan operativo del primer año de la implementación, se propuso primero conocer las teorías sobre la organización y funcionamiento de equipos de trabajo en las instituciones, los temas propuestos fueron:

### ***2.3.2 Acciones generales para mejorar las relaciones interpersonales***

**a. *Elaboración de instrumentos de recojo de información.***

Se realizó el recojo de información a partir de una encuesta, con la participación de la comunidad educativa presidida por el equipo técnico pedagógico y sociales en la cual respondieron a las interrogantes ¿Quiénes somos?, ¿Qué hacemos?, ¿Por qué lo hacemos?, ¿Que buscamos?, se tuvo la participación activa de los padres de familia aprovechando los talleres de concientización para que puedan aplicar las encuestas. Estas encuestas fueron elaboradas por el equipo responsable para conocer el desarrollo de las actividades pedagógicas y poder así brindar un buen servicio a los estudiantes. Hubo dificultades en la comprensión de las preguntas, pero, gracias a la guía de los aplicadores, los padres entendieron la intención de las preguntas y en el caso de los estudiantes respondieron las interrogantes con mayor facilidad.

El resultado de este instrumento hizo reflexionar a la comunidad educativa, se realizaron talleres, charlas a los Padres de familia, para que brinden apoyo académico y emocional a sus hijos. Las charlas se realizaron con la guía de profesionales, participaron la mayoría de padres de familia, haciéndoles reflexionar sobre la importancia de mantener las buenas relaciones que conlleva a mejorar y estar en armonía con los seres que les rodea. Se cambió de gran manera, porque ahora cuando algo sale mal hay más comunicación, si se tiene que corregir algo se hace en el momento.

**b. *Estrategias que ayudaron a integrar y organizar a la comunidad educativa.***

➤ Para mantener las buenas relaciones interpersonales en la comunidad educativa se dio lectura, se analizó y se reformuló el Reglamento Interno comprometiéndose a cumplir.

- Con los padres de familia se organizó concursos de:
  - ✓ festival gastronómico (preparación de platos típicos de la zona como: picante de cuy, cushi canca (lechón asado), picante de yuyo, chuño pasi, mazamorra de maíz, mazamorra de calabaza, etc.)
  - ✓ festival de danzas de la localidad como: Santiago, carnaval, sacra capitán, etc. juegos lúdicos de padres a hijos como: (fútbol, vóley, trompo, canicas, mundo, mata gente, kiwi, etc.) donde los padres participaron activamente demostrando sus talentos y compartiendo experiencias con sus hijos. Todo esto aporto a recuperar la unidad y mantener las buenas relaciones.
  
- Con los estudiantes se realizó:
  - ✓ dramatizaciones escenificando obras teatrales de la familia organizada, familias disfuncionales, en la cual hicieron comparaciones para interiorizar la importancia de mantener las buenas relaciones interpersonales en la familia.

Todas estas acciones se organizaron con la finalidad de convivir, compartir, intercambiar ideas, conocernos mejor de esta manera mantener las buenas relaciones, donde los participantes demostraron su confianza en la comunidad educativa.

Se conversó con algunos docentes quienes concuerdan sobre el trabajo realizado:

*“Fundación Telefónica y la Ong Fe y Alegría con el trabajo realizado en el Sistema de Mejora Contribuyeron a que los docentes, tomemos conciencia sobre las relaciones Interpersonales, ya que este deterioro repercutió negativamente en la deserción de los estudiantes, gracias al programa donde se realizó los talleres de reflexión por los psicólogos donde se fortaleció positivamente la toma de conciencia y cambio la actitud con el buen trato utilizando, palabras que impactan con carisma, se nota el mejoramiento de las relaciones Interpersonales.”* (Profesora Alicia Sullca Villalba)

**c. Reuniones de inter aprendizaje**



- Se organizó equipos de trabajo de docentes, para hacer documentaciones técnico pedagógico como: Programaciones Curriculares, Elaboración de Unidades de Aprendizaje, sesiones de aprendizaje, Reglamento Interno, etc. Con la finalidad de dialogar y convivir armoniosamente, gracias a ello existe mayor comunicación entre toda la comunidad educativa.





#### d. Proyectos de innovación

- El equipo de docentes que asistieron a diferentes capacitaciones y becas tuvieron la oportunidad de realizar diferentes proyectos. En el área de Ciencia y Ambiente: El ñuchco y sus propiedades curativas, los estudiantes que participaron estaban muy contentos porque aprendieron a curar muchas enfermedades que les servirá para la vida, además que compartieron.
- En Matemática: cubo mágico, los estudiantes aprendieron a utilizar diferentes técnicas y estrategias para resolver problemas matemáticos. Resalta el trabajo en grupo.
- Ciudadanía: Fortaleciendo las capacidades de participación en la toma de decisiones en estudiantes frente a situaciones problemáticas, en la cual los estudiantes aplicaron los proyectos con satisfacción y aprendieron a tomar decisiones sobre sus actos cotidianos.

Dichos proyectos desarrollados mejoraron las relaciones interpersonales entre los estudiantes, docentes y los padres de familia. Los padres se sintieron comprometidos con sus hijos e hijas, aportando y ayudando con materiales como: plantas de la zona, carrizos, cajas vacías entre otros, existiendo una comunicación asertiva con los miembros de la comunidad educativa.



**e. Reuniones de sensibilización a los padres de familia.**

- Se realizó talleres de sensibilización en Escuela de Padres con apoyo de profesionales, que se les solicitó a través de oficios al Ministerio de Salud, entre ellos psicólogos y nutricionistas. Los padres participaron activamente en las diferentes dinámicas realizadas por los profesionales de salud, de igual manera los docentes contribuyeron en el orden, asistencia al 100% de los padres de familia; de esta manera los padres asistentes reflexionaron y tomaron conciencia para mejorar las relaciones interpersonales con sus hijos, maestros y demás miembros de la comunidad educativa.



Taller de Padres de Familia participando en el taller de sensibilización.

- Se realizó la concientización del rol protagónico de los maestros y maestras de la Institución Educativa enfocados en la práctica de valores positivos y de ciudadanía; estos valores (respeto, responsabilidad, puntualidad, empatía, solidaridad, tolerancia) se han venido trabajando con los estudiantes, transmitiendo a los padres de familia y a la comunidad en general, realizando pasacalles con pancartas y

afiches para fomentar la práctica de los valores en la institución y en nuestra localidad.



Maestros de la Institución participando en la capacitación de innovación pedagógica



Docentes autoras de la Sistematización en Relaciones interpersonales

## CONCLUSIONES

Todas estas acciones hicieron que los sujetos de la educación de esta Institución cambien a una actitud positiva, todo en bien de la mejora de los aprendizajes, para ello se observa los resultados eficientes. Así mismo el cambio que se dio en la comunidad educativa con mayor énfasis fue a partir de las normas emanadas por el Ministerio de Educación donde resaltan los compromisos de Gestión Escolar principalmente el Compromiso 5 que se refiere a la Gestión de Convivencia Escolar en la Institución Educativa (clima Institucional)

Nuestra proyección futura es, que todos debemos estar comprometidos con la educación de nuestros estudiantes, tanto directivos, docentes, administrativos y padres de familia, desarrollando una comunicación asertiva para garantizar las buenas relaciones interpersonales. Así, alcanzaremos la visión que nos hemos trazado como Institución Educativa para brindar un buen servicio a la comunidad Pampina.



Representante de Fundación Telefónica hace entrega de certificado a la subdirectora de la Institución